

Communicatie in de spreekkamer

Dr. Suzanne Linn-Rasker

21 oktober 2021

Gefeliciteerd!

- 40 jaar reumapatiënten vereniging Baarn



Indeling

- Arts-patiënt relatie – wensen en doelen
- Samen beslissen
- PROMS
- Communicatie middelen / toekomst
- Discussie-uw ervaringen

definities

- **pa-ti-ënt** (de; m,v; meervoud: patiënten),
pa-tiën-te (de; v; meervoud: patiëntes,
patiënten) 1 zieke die onder behandeling is
- **arts** (de; m,v; meervoud: artsen) 1 iem. die
met de daarvoor vereiste diploma's de
geneeskunde uitoefent; = dokter

Arts-patiënt relatie - wensen en doelen

Nederlandse artseneed (2003) Ik zweer/beloof dat ik de geneeskunst zo goed als ik kan zal uitoefenen ten dienste van mijn medemens. Ik zal zorgen voor zieken, gezondheid bevorderen en lijden verlichten. **Ik stel het belang van de patiënt voorop en eerbiedig zijn opvattingen.** Ik zal aan de patiënt geen schade doen. **Ik luister en zal hem goed inlichten.** Ik zal geheim houden wat mij is toevertrouwd. Ik zal de geneeskundige kennis van mijzelf en anderen bevorderen. **Ik erken de grenzen van mijn mogelijkheden.** Ik zal mij open en toetsbaar opstellen, en ik ken mijn verantwoordelijkheid voor de samenleving. Ik zal de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de gezondheidszorg bevorderen. Ik maak geen misbruik van mijn medische kennis, ook niet onder druk. Ik zal zo het beroep van arts in ere houden. Dat beloof ik. of Zo waarlijk helpe mij God* almachtig

Elkaars wensen en doelen begrijpen



Arts:

- . verbetering ziekte activiteit t.o.v. vorige controle
- . Voorkomen van schade
- . Bijwerkingen medicatie



Patiënt:

- . Functioneren in dagelijks leven
- . Vertrouwen in behandeling en arts
- . Tevredenheid met behandeling

3 goede vragen.nl

Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Wat betekent dat in mijn situatie?



3 goede vragen vanuit de arts

- Wie is mijn patiënt?
- Wat is belangrijk in zijn/haar leven?
- Wat zijn de voor- en nadelen van de behandeling die ik voorstel voor zijn/haar situatie?



Samen beslissen

Hallo zorgverlener

Beslis jij al samen met je patiënt?

Beslis samen met je patiënt
welke zorg het beste past.
Ga voor meer tips naar
www.begineengoedgesprek.nl



**Samen
Beslissen
leidt tot
meer..**



tevredenheid



therapietrouw



betrokkenheid



**goed geïnformeerde
patiënten**

**Samen
Beslissen
leidt tot
minder..**



twijfel



spijt



zorgkosten



operaties

Begin een goed gesprek.nl

- Welke keuzes heb ik?
- Wat verandert er in mijn leven als ik kies voor een behandeling of hulp?
- Wat gebeurt er als we niks doen?

Wat er toe doet.nl

- Wat is voor mij belangrijk in het leven?
- Wat is NU voor mij belangrijk in het leven?
- Wat wil ik kunnen doen?
- Wat heb ik nodig om dit te kunnen doen?

PROMS

patient reported outcome measures

De uitkomsten die het meest relevant zijn voor patiënten

Werk

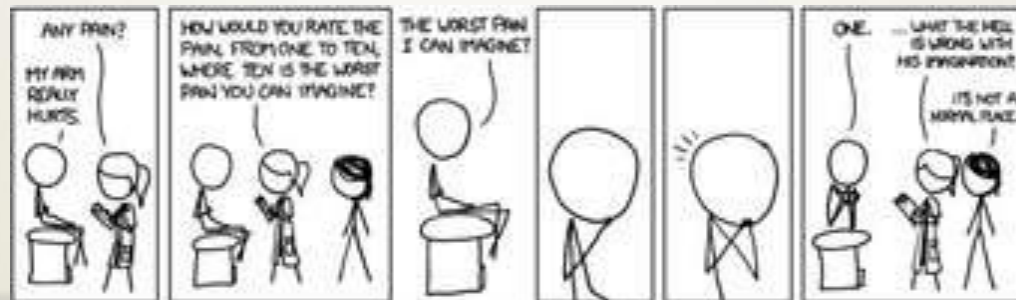
functioneren

Sociale
activiteiten

slaap

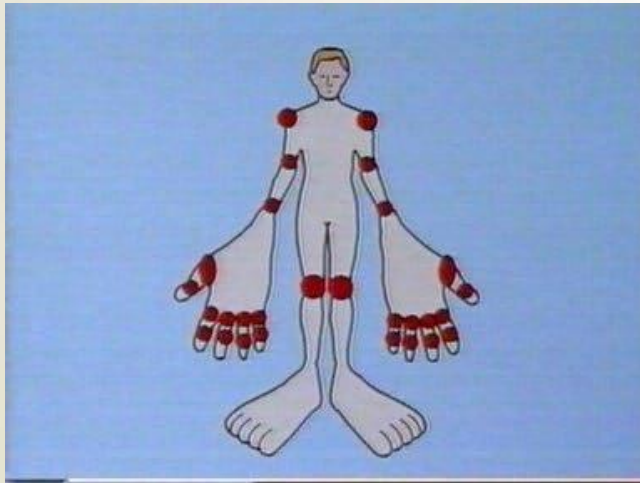
moeheid

pijn



PROMS reumatologie

- DAS score



PROMS reumatologie

- BASDAI
- vermoeidheid
- gewrichtspijn en/of zwelling
- gebieden met lokale gevoeligheid
- ochtendstijfheid (2 vragen)



PROMS reumatologie

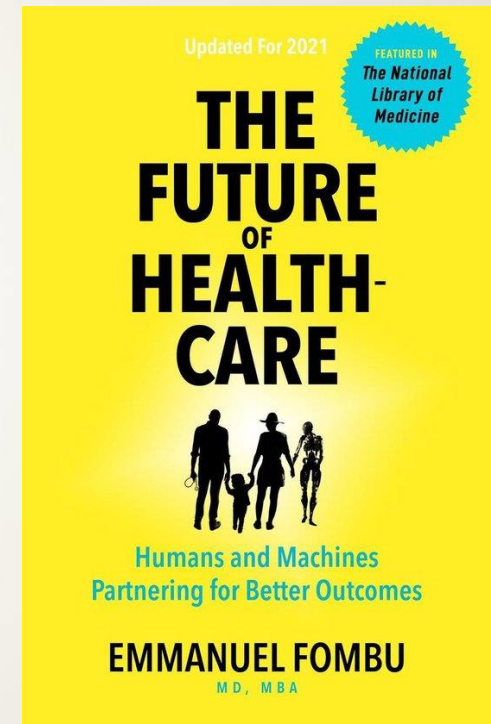


- . Inzicht in beloop ziekte activiteit
- . Eigen regie
- . Voor het consult in te vullen

Communicatie middelen

- Gesprek in spreekkamer
- Beeldbellen
- Telefonisch consult
- E-mail
- Patiënten portaal-interactief?

Toekomst-behoud van de menselijke maat



Dank u voor uw aandacht

- Vragen
- Wat zijn uw ervaringen?

